

EN 15838:2009 Müşteri İletişim Merkezleri Hizmet Standardı

İşbu belge ile

Dialog Müşteri Hizmetleri A.Ş.

ünvanlı kuruluşun, aşağıda belirtilen kapsam dahilinde,
“AVRUPA STANDARDİZASYON KOMİTESİ (CEN)” tarafından hazırlanan ve
“ÇAĞRI MERKEZLERİ DERNEĞİ” tarafından tavsiye edilen

Standart EN 15838:2009

gerekliliklerini uygulamakta olduğu ve müşteri iletişim merkezi
hizmetlerinin belirtilen kapsamda standarda uygunluğu
“BUREAU VERITAS TÜRKİYE” tarafından değerlendirilerek onaylanmıştır.

Kapsam

Dialog Müşteri Hizmetleri

Orjinal Onay Tarihi: *30 Kasım 2015*
29 Kasım 2018 tarihine kadar geçerli olan bu sertifikanın geçerliliği
Bureau Veritas Türkiye tarafından periyodik olarak kontrol edilmektedir.

Sertifika düzenleme tarihi *30 Kasım 2015*
Sertifika No: *11*

ÇMD Yönetim Kurulu Başkanı

Metin Tarakçı
M.T.